**Notice Of Change In MCCMH Customer Service Hours**

Effective January 2, 2025, live Customer Service agents will be available

Monday – Friday 8:00 am-8:00 pm, closed all county holidays.

There will be a phone tree available after-hours to guide callers accordingly.

The Crisis Center will still be available 24/7/365 to assist callers experiencing a mental health crisis at 988 or 586-307-9100.

اعتباراً من 2 كانون الثاني/يناير 2025، سيتوفر وكلاء خدمة العملاء المباشرون

من الإثنين إلى الجمعية، من الساعة 8:00 صباحاً إلى 8:00 مساءً، مغلق في كافة أيام عطل المقاطعة.

سيتوفر نظام اتصال بعد ساعات العمل لتوجيه المتصلين وفقاً لذلك.

سيبقى مركز الأزمات متاحاً 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، 365 يوماً في السنة لمساعدة المتصلين الذين يواجهون أزمة متعلقة بالصحة النفسية على الرقم 988 أو 586-307-9100.

2 জানুয়ারী, 2025 থেকে কার্যকর, লাইভ গ্রাহক পরিষেবা এজেন্টরা উপলব্ধ থাকবে

সোমবার - শুক্রবার সকাল 8:00 টা থেকে রাত 8:00 টা, সমস্ত কাউন্টি ছুটির দিন বন্ধ।

সেই অনুযায়ী কলারদের গাইড করার জন্য ঘন্টার পর ঘন্টা একটি ফোন ট্রি উপলব্ধ থাকবে।

ক্রাইসিস সেন্টার এখনও 988 বা 586-307-9100 এ মানসিক স্বাস্থ্য সঙ্কটের সম্মুখীন কলারদের সহায়তা করার জন্য 24/7/365 উপলব্ধ থাকবে।

A partir del 2 de enero de 2025, los agentes del servicio al cliente en vivo estarán disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., excepto los días festivos del condado.

Habrá un árbol telefónico disponible fuera del horario de atención para guiar a las personas que llamen según corresponda.

El Centro de Crisis seguirá disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para ayudar a las personas que llamen que experimenten una crisis de salud mental al 988 o al 586-307-9100.